

BENVENUTO IN AEROPORTO

Il giorno della partenza presentati presso uno dei nostri pick up point e premi il bottone rosso per attivare l'assistenza.

WELCOME TO OUR AIRPORTS

On the day of departure please go to one of our pick-up points and just press the red button to activate the assistance service.



PER ULTERIORI INFORMAZIONI: FURTHER INFORMATION:

Call Centre (+39) 095 7239127
customer@aeroporto.catania.it
facebook.com/aeroportodicatania
www.aeroporto.catania.it

Scarica l'App
Download the App



CON LA COLLABORAZIONE DI: IN COLLABORATION WITH:

AUSPICA

COME GINESTRE

IL SORRISO DI RICCARDO

LA CASA DI TOTI

PARENTAGE
Studio psicopedagogico



AUTISMO

In viaggio attraverso
l'Aeroporto

AUTISM
Navigating the Airport

IL PROGETTO

La SAC in qualità di Gestore aeroportuale ha aderito all'iniziativa Autismo in viaggio attraverso l'aeroporto ideata dall'ENAC, che si inserisce nell'ambito delle molteplici attività che l'ENAC, per mandato istituzionale, promuove al fine di garantire la tutela dei diritti dei passeggeri e delle persone con disabilità. La SAC per la realizzazione del progetto ha collaborato inoltre, con Assaeroporti (Associazione Italiana Gestori Aeroportuali) e con alcune associazioni di categoria presenti sul territorio catanese.

Lo scopo dell'iniziativa è quello di rendere l'esperienza di viaggio del passeggero affetto da disturbi dell'autismo ASD, positiva e confortevole promuovendo una campagna di sensibilizzazione sul tema ed una serie di misure adottate sinergicamente dalla famiglia e dagli operatori del settore che consentano di conoscere la realtà aeroportuale e gli attori coinvolti.

Possiamo trasformare un'esperienza potenzialmente ansiogena per il passeggero affetto da ASD in un'esperienza serena che renda l'ambiente aeroportuale familiare e le persone che vi lavorano conosciute.

THE PROJECT

SAC, as Airport managing Body, has joined the initiative "Autism, navigating the Airport," supported by ENAC, that is part of the many activities promoted by ENAC by statutory mandate, targeted to ensuring the protection of the rights of passengers and persons with disabilities. For the implementation of the project SAC has also collaborated with Assaeroporti (Italian Association of Airport Operators), together with a number of trade associations present on the Catania territory.

The aim of this initiative is to make the travel experience of passenger affected with ASD (Autism Spectrum Disorders) positive and comfortable. The method is that of promoting a campaign of awareness on the topic and also a series of measures taken synergistically by the family together with the field operators that allow to be aware about the airport situation as well as the actors involved.

We can transform a situation that may potentially cause unnecessary anxiety in the ASD passengers into a serene experience that will make the airport environment and the people who work there familiar.



PRENOTA L'ASSISTENZA

Richiedi il servizio alla compagnia aerea, all'agenzia di viaggio o al tour operator con almeno 48 ore di anticipo rispetto alla partenza prevista, oppure prenota scrivendo all'email: prm@aeroporto.catania.it. Tutti i servizi svolti da SAC (attraverso Sala Amica) sono gratuiti.



CONSULTA LA STORIA SOCIALE

La storia sociale è uno strumento che, attraverso fotografie dei luoghi e descrizioni dettagliate delle situazioni che si incontreranno, permette alle persone con disturbo dello spettro autistico di conoscere in anticipo cosa li aspetterà e quindi di affrontare con serenità l'esperienza di transito in aeroporto. Cerca questo importante strumento nella sezione «Assistenze Speciali» del sito dell'aeroporto di Catania.



PRENOTA LA VISITA IN AEROPORTO

Nella sezione «Assistenze Speciali» del sito dell'aeroporto di Catania trovi tutte le informazioni per prenotare un tour dell'aeroporto prima della partenza.



BOOK YOUR ASSISTANCE

Request the service to the airline, travel agency or tour operator at least 48 hours prior to the scheduled departure, or you can book by writing to the email: prm@aeroporto.catania.it. All services carried out by SAC (through the courtesy Room "Sala Amica") are free of charge.



USE THE SOCIAL STORY TO PREPARE

Social history is a tool that, through photographs of places and detailed descriptions of the situations that you will encounter, allows people with ASD to know in advance what to expect and, therefore, to face with serenity the experience of transit at the airport. You are kindly invited to search for this important tool in the section "Special Assistance" of the Catania airport website.



BOOK YOUR AIRPORT TOUR

You will find all the information needed to book an airport tour before the departure under the section "Special Assistance" of the Catania airport website.